

NMC

SUSTENTABILIDADE INTEGRATIVA

POLÍTICA DE
COMUNICAÇÃO
INTERNA

SUMÁRIO

| | |
|---|----------|
| POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO INTERNA NMC | 3 |
| PREMISSAS | 3 |
| 1 FLUXO DA INFORMAÇÃO: | 4 |
| 1.1 DIRECIONAMENTOS E INFORMAÇÕES | 4 |
| 1.2 DEMANDA DE COMUNICAÇÃO INTERNA OU EXTERNA | 5 |
| 2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO: | 5 |
| 3 CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES | 6 |

DOCUMENTO INTERNO NMC - COPIA NÃO AUTORIZADA

POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO INTERNA NMC

A NMC Sustentabilidade Integrativa com o objetivo de dar transparência às suas ações e facilitar o trâmite das informações de forma a permitir que todo o seu quadro de colaboradores entenda, participe e internalize as diretrizes da empresa, estabelece a seguinte política de comunicação, que deverá ser aplicada a todas as áreas internas e externas da NMC Sustentabilidade Integrativa e deve ser atendida por todos os colaboradores:

Premissas

- ❖ Hierarquia: Toda informação deve ser validada com o superior direto antes de sua divulgação;
- ❖ Cordialidade: A comunicação deve seguir os parâmetros de Comunicação Não Violenta (CNV), conforme treinamentos realizados periodicamente;
- ❖ Assertividade: A fim de garantir a produtividade, toda comunicação deve ser tempestiva e seguida de uma devolutiva adequada.

1 FLUXO DA INFORMAÇÃO:

1.1 Direcionamentos e Informações



1.2 Demanda de Comunicação Interna ou Externa



2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO:

✓ Canais externos

Site e redes sociais: Todos os colaboradores devem acessar o site e redes sociais da NMC pelo menos uma vez por semana para terem a visão externa e poder apontar melhorias e atualizações conforme seu setor. Além de se informarem das novidades e material educativos publicados.

✓ Canais internos:

Intranet: A NMC utiliza a ferramenta TEAMS, por meio dela devem ser criadas as equipes (se necessário, também Canais de comunicação) de trabalho, bem como a postagem dos documentos, o envio de mensagens e a realização de chamadas e

reuniões virtuais. O uso da intranet é restrito aos assuntos pertinentes ao trabalho e deve ser atualizado diariamente. Outro canal de comunicação disponíveis pela NMC é o e-mail corporativo para troca de mensagens de trabalho, como mensagens informativas ou educativas, além da troca ou envio de arquivos.

✓ Uso pessoal:

Celulares, aplicativos e telefone: de acordo com os procedimentos internos sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a NMC recomenda que apenas os celulares corporativos sejam acionados, exceto se previamente autorizado pelo colaborador. Para saber a disponibilidade da pessoa desejada, acesse a lista de números disponíveis na intranet.

3 CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

A NMC Sustentabilidade Integrativa conta com procedimentos internos que atendem a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e devem ser respeitadas, incluindo procedimentos de mensagens e comunicação interna e externa. Consulte seu superior para maiores informações.

Todos os registros e relatórios devem ser elaborados com a maior precisão e sigilo.

Manter em sigilo todas as informações internas, ou seja, as que não sejam de domínio público, em especial informações sobre os clientes.

É expressamente proibido fazer cópias físicas e/ou digitais, para fim particular, de documentos, sob pena de responsabilidade civil e criminal.

É expressamente proibido manipular informações sobre o negócio da empresa, como, por exemplo, omitir, diminuir ou elevar números de resultados.

É expressamente proibido fazer uso particular de informações sobre a empresa para obtenção de qualquer tipo de retorno pessoal, pecuniário ou não.